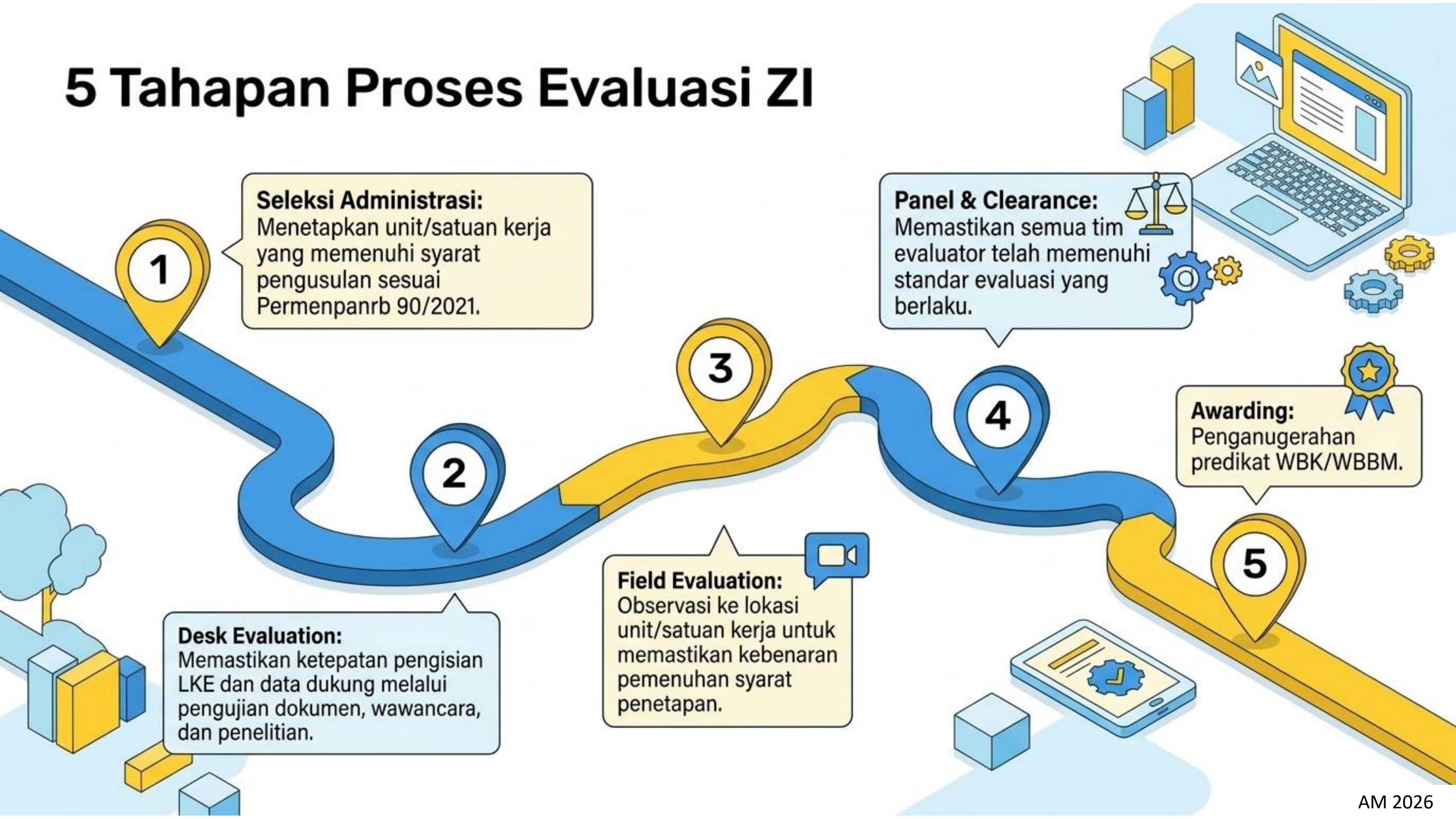


Tahapan Wawancara dan Kunjungan Lapangan Evaluasi Zona Integritas



5 Tahapan Proses Evaluasi ZI



Teknis Wawancara ZI



Durasi Zoom:
30-45 Menit

Presentasi Kasatker:
20-30 Menit Max



Sesi Diskusi &
Tanya Jawab

Waktu sangat terbatas. Fokus pada cerita perubahan nyata, bukan sekadar teori.

Isi Materi Paparan



Pembangunan ZI & Perbaikan.
(Singkat, ceritakan hasil money jika pengusulan ke-2+).



Tren Kinerja Utama
(Capaian Kinerja & SKM).



Kondisi Before-After
(6 Area Singkat).



Kondisi Before-After Inovasi
(Tampilkan Data).



Fokus Pengawasan & Pelayanan Publik
(Kaitkan dengan Kinerja).



Manfaat & Dampak Pembangunan ZI.

Matriks Evaluasi: Jebakan vs. Harapan



Jebakan Pemapar (Kelemahan)

1. Hanya membaca teks, minim pemahaman atas LKE.
2. Presentasi One Man Show (hanya 1 orang aktif, tim pasif).
3. Perubahan bersifat formalitas di atas kertas semata.
4. Pegawai tidak paham program (internalisasi gagal).
5. Gagal menampilkan data valid saat ditanya.



Harapan Evaluator (Fokus Sukses)

1. Kasatker bercerita dengan fasih tentang proses dan dampak.
2. Kolaborasi tim terlihat nyata saat sesi diskusi.
3. Penekanan pada perbaikan implementasi pengawasan & pelayanan.
4. Internalisasi merata, setiap pegawai siap menjawab.
5. Bukti nyata inovasi selalu didukung oleh data kinerja.

5 Kunci Menaklukkan Wawancara ZI



Siapkan Data Valid

Hindari sekadar foto kegiatan.
Tampilkan **data capaian** dan **dampak nyata**.



Lakukan Simulasi

Berlatih sebelum wawancara untuk
untuk **manajemen waktu** (dapat
dibantu oleh TPI).



Fokus pada Dampak

Jawab pertanyaan dengan singkat,
jelas, dan selalu berbasis
implementasi di lapangan.



Internalisasi Berkala

Pastikan **seluruh pegawai** paham
perkembangan tiap area agar tidak
ada yang **blank**.



Diskusi Aktif

Saat Q&A, seluruh **anggota tim** harus
proaktif menjawab secara bergantian,
membuktikan kerja kolektif.

Teknis Evaluasi Lapangan: Menguji Realita

Komposisi Tim

2-3 orang evaluator yang turun langsung.



Durasi Singkat

Hanya setengah hari kerja.



Fokus Utama

Meninjau langsung ke lapangan, bukan sekadar paparan ulang di dalam ruangan.



Metode Rahasia

Waspada potensi pengujian melalui metode Mysterious Shopper (pengguna layanan rahasia).



Validasi Silang

Evaluator akan mewawancarai sampel responden penerima layanan.



Peta Kesiapan Unit Kerja saat Evaluasi Lapangan



Aturan Emas: Kondisi di lapangan wajib sama persis dengan apa yang Anda paparkan saat wawancara.

Hakikat Inovasi Zona Integritas



Bukan Berarti Penemuan Dunia

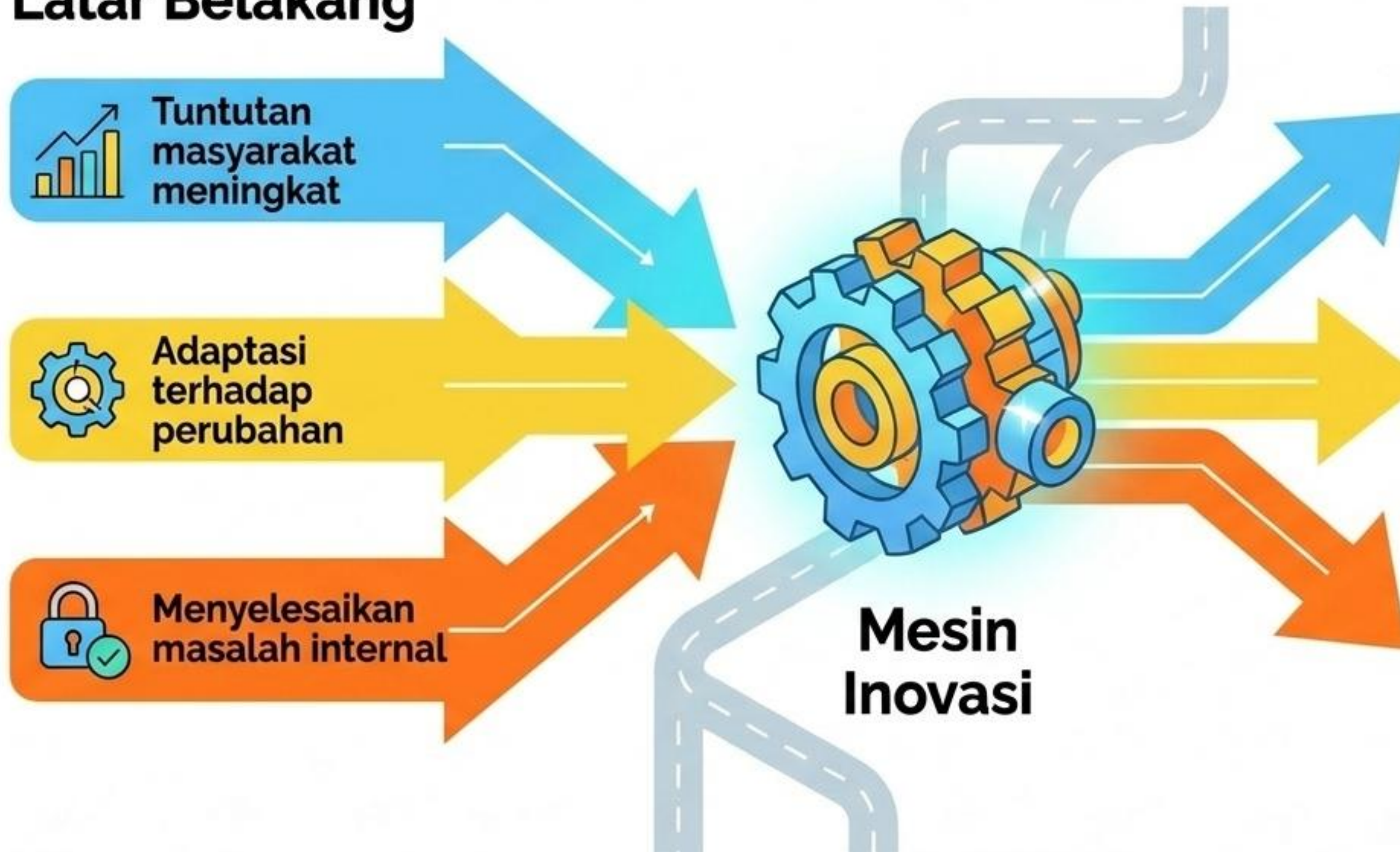
Tidak harus hal yang belum pernah ada di muka bumi.

Syarat Utama

Sesuatu disebut inovasi jika ia baru bagi organisasi tersebut, memberikan **perbaikan nyata**, dan menghasilkan manfaat yang **terukur**.

Mengapa Organisasi Harus Berinovasi?

Latar Belakang



Tujuan

Efektivitas & Efisiensi

Memangkas birokrasi berbelit.



Kualitas Layanan

Kepuasan masyarakat melonjak.



Daya Saing

Memperkuat reputasi instansi.



Mesin Inovasi

3 Dimensi Inovasi



Inovasi Produk

Menciptakan wujud produk baru.

Contoh: E-KTP, E-Medical Record, E-Tilang.



Inovasi Proses

Memperbaiki cara kerja internal.

Contoh: Sistem Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), penyederhanaan SOP.



Inovasi Pelayanan Publik

Meningkatkan kualitas interaksi ke masyarakat.

Contoh: Antrean online, layanan jemput bola, integrasi aplikasi.

Menghancurkan Mitos Inovasi



MITOS

(Kesalahan Pemahaman)

- Harus sangat **mahal**
- Wajib berbasis **teknologi** tinggi (High-Tech)
- Sangat **rumit** untuk dibuat



FAKTA

(Hakikat Sebenarnya)

- Bisa sangat **sederhana**
- Berfokus murni pada **penyelesaian masalah**
- Memberikan **manfaat** dan perbaikan **kualitas nyata**



Framework Dokumentasi Inovasi

Transformation Pipeline



Gunakan kerangka ini untuk menyusun LKE dan materi presentasi wawancara Anda.

Benang Merah Zona Integritas



Zona Integritas bukan tentang memenangkan penghargaan, tetapi tentang membangun budaya pelayanan yang tak tergoyahkan. Saatnya buktikan realita unit kerja Anda!